



*Individuelle,
automatisierte und
vernetzte Arbeitswelten*

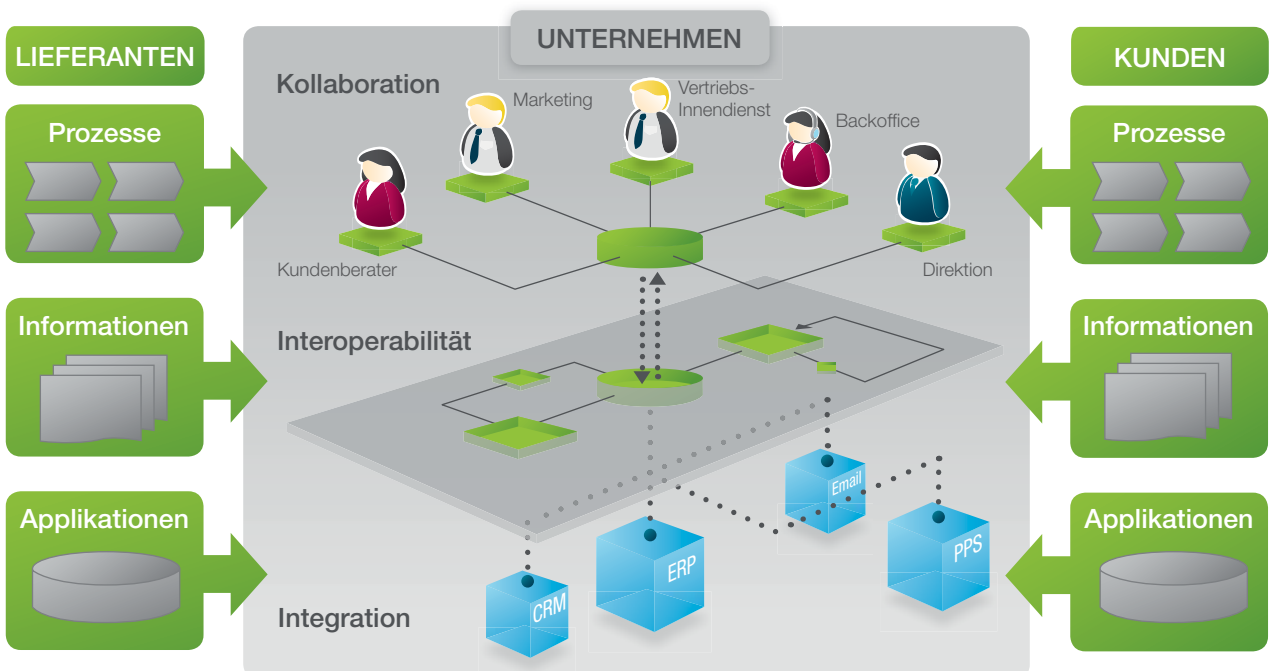
Haben Sie sich nicht auch schon mit der Frage beschäftigt, weshalb die Erfassung und Pflege von Daten, das Ausführen und Überwachen von Prozessen und das situative Einbinden von Kunden oder Lieferanten nur unter Nutzung von verschiedenen Systemen und Software-Lösungen möglich ist?

EFFIZIENTE ARBEITSWELTEN

Sicherlich war Ihnen bei diesem Gedankenspiel nicht ganz wohl – denn viele unterschiedliche Anwendungen bedeuten nicht selten einen großen Pflegeaufwand und viel Know-how. Darüber hinaus verursachen nicht-integrierte Inselsysteme aufwendige Abstimm- und Überwachungsarbeiten, ganz zu schweigen von der Anhäufung überflüssiger Datenredundanzen. Nicht zuletzt leiden die Anwender unter dieser Problematik, das sie sich tagtäglich, je nach der Aufgabenstellung, mehrfach an- und abmelden sowie bestimmte Daten mannigfaltig erfassen müssen.

Itartis beschäftigt sich seit einigen Jahren mit der Konzeption, Entwicklung und Pflege von effizienten Arbeitswelten.

Im Mittelpunkt steht die Frage, wie Anwender ihre **Arbeitszeit effizient nutzen** können, ohne Zeitressourcen bei der Verwendung von unsynchronisierten IT-Systemen zu verschwenden. Diese Herausforderung erfordert **kundenspezifische Lösungen**, die auf einem erfolgreichen Verfahrensmodell aufbauen: den „eArbeitswelten“ von Itartis. Unsere Systematik unterstützt Unternehmen darin, ihren Mitarbeitenden aufgabenorientierte, individuelle und webbasierte Arbeitsmittel durch das Verbinden der **drei Kernelemente „Information“, „Kollaboration“, „Unternehmensprozesse“** und auf einer Benutzeroberfläche zur Verfügung zu stellen.



Mit den effizienten Arbeitswelten von Itartis wird nachweislich eine effektivere Arbeitswelt für den Anwender geschaffen und ein **deutlich messbarer Mehrwert** für das Unternehmen generiert. Das beginnt beim rollenbasierten Bereitstellen von Informationen, geht über die Nutzung und Ergänzung von Wissen und endet mit der Steuerung

von abteilungs- oder gar firmenübergreifenden Unternehmensprozessen. Neben qualitativen Potenzialen (z. B. verbesserte Transparenz, grössere Auskunftsbereitschaft und höhere Mitarbeiterzufriedenheit) sind mit eArbeitswelten auch monetäre Vorteile realisierbar:

Vorteile

- Ressourceneinsatz um 30% und mehr senken durch Vereinfachung und Verschlankeung der Arbeitsabläufe
- Prozess-Durchlaufzeiten bis zu 50 % reduzieren durch systemgestützte Abläufe
- Fehlerkosten bis zu 70 % und mehr senken durch Abbau von Mehrfachbearbeitungen und Medienbrüchen
- Zugriffszeiten auf Informationen und Dokumente stark verkürzen durch systemgestützte Einbindung in den Prozess
- Prozessrelevantes Wissen für die Unternehmung nachhaltig speichern
- Neue Umsatzpotentiale erschliessen durch Entlastung der Mitarbeiter von Routine-Aufgaben

Insbesondere im tertiären Sektor, d. h. in den personalintensiven Branchen, steigen die Anforderungen an die effiziente Gestaltung der Arbeitswelt. Zukünftig bedarf es nicht nur des Einsatzes von isolierten, problemspezifischen Tools, sondern von angepassten und ganzheitlichen Formen der prozessorientierten Kommunikation und Kollaboration. Nur so lassen sich in einem homogenen Markt hinsichtlich der Qualität und Erbringung von Serviceleistungen **wichtige Wettbewerbsvorteile** ermitteln.

Itartis möchte mit Ihnen erreichen, dass die wichtigste und teuerste Anlage Ihrer Unternehmung qualitativ besser genutzt wird – Ihre Mitarbeitenden.

Für jedes Unternehmen und für jede branchenspezifische Anforderung kann eine Arbeitswelt konzipiert, entwickelt und betrieben werden – die Möglichkeiten sind vielseitig. Bereits **existierende Funktionen und Systeme** werden dabei nicht ersetzt, sondern **intelligent integriert**.

Die effizienten Arbeitswelten von Itartis basieren auf dem SOA-Prinzip und offenen Standards. So ist die **Integration nahezu aller Technologieplattformen möglich** und damit auch ein Investitionsschutz für bestehende Systeme gegeben. Mit dem Versprechen des ONE POINT WORKS, den Erfahrungen und Referenzen garantiert Itartis seinen Kunden eine erfolgreiche Umsetzung ihrer Herausforderungen – ganz ohne Risiko.

Itartis AG

Email info@itartis.ch

Web www.itartis.ch

Technopark · Jägerstrasse 2

CH-8406 Winterthur

Tel +41 52 511 11 20

Fax +41 52 511 11 50

Spinnereistrasse 10

CH-9008 St. Gallen

Tel +41 71 511 02 20

Fax +41 71 511 02 21

Ibelweg 18

CH-6300 Zug

Tel +41 41 511 41 60

Fax +41 41 511 41 61