



Effiziente Arbeitswelten

Ausgewählte Kundenprojekte – entdecken Sie die Möglichkeiten...

Elemente Arbeitswelten	Konkretes Thema	Nutzen (Auszug)		Referenz
		Quantitativ	Qualitativ	
Prozess	Prozessportal	Reduktion Fehlerkosten	Mitarbeiterzufriedenheit	Holzco-Doka
	Auftragsportal	Reduktion Prozesszeiten	Reduktion Komplexität	AWZ
	Issue-Tracking	Reduktion Prozesszeiten	Transparenz	NUM
	Event-Management	Reduktion Fehlerkosten	Verbessertes Wissensmngmt.	EULAR
Information	Compliance Mngmt.	Reduktion Fehlerkosten	Risikominimierung	Credit Suisse
	Mandatsverwaltung	Reduktion Ress.-Einsatz	Kompetente Betreuung	Mannhart und Fehr
	Leistungserfassung	Reduktion Ress.-Einsatz	Verbessertes Controlling	TEMAS
	Vertragsverwaltung	Reduktion Fehlerkosten	Optimierte Auskunftsfähigkeit	Kaiser Ritter Partner
	Elec. Cabin Log	Reduktion Prozesszeiten	Kundenzufriedenheit	SWISS / SR Technics
	Website / CMS	Reduktion Ress.-Einsatz	Optimierte Content-Value	Wagner Visuell
Colla- boration	Integration ERP	Reduktion Fehlerkosten	Optimierte Kundenbetreuung	Holzco-Doka
	Elekt. Kundenkomm.	Umsatzsteigerung	Optimierte Kundenbetreuung	SFS Intec
	Help-Desk	Reduktion Ress.-Einsatz	Kundenzufriedenheit	Kaiser Ritter Partner
	CRM	Umsatzsteigerung	Kundenbindung	EMS Chemie
	Office Automation	Reduktion Prozesszeiten	Erhöhung der Qualität	Schweizerische Depeschenagentur